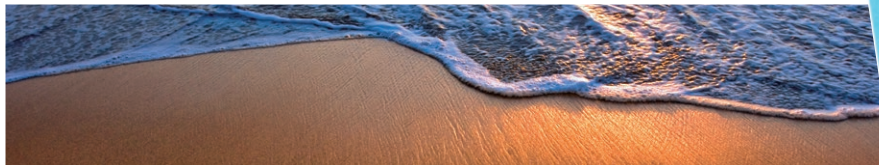




Spezielle Incoming-Funktionen | **pacific**



Zusätzlich zum allgemeinen Funktionsumfang bietet Pacific jetzt auch diese speziellen Features für Incoming-Reiseveranstalter:

- Kontingentmanagement mit Überbuchungsoption samt Steuerung per Yield-Management-Tool
- optionale Verwendung der grafischen Reservierungsmaske bzw. Sitzplatzzuordnung
- Vertriebskanal & Vertriebskanal-Filter für Multi-Marken-, Multi-Markt-Management mit spezifischen Preisen und Kontingenten pro Vertriebskanal
- Leistungen auch ohne einen Anbieter verkaufen bzw. den Leistungsträger später hinzufügen – z. B. bei mehreren Lieferanten pro Leistung
- Angebotsmodul samt optionalem Management von FIT- und Gruppenangeboten sowie einfach Umwandlung in fixe Buchungen
- Mehrwährungsfähig und Mehrsprachigkeit sowie Berücksichtigung von lokalen Steuern und andere steuerlichen Besonderheiten
- Unternehmenshierarchien (Datensichtbarkeit und Datenzugänglichkeit)
- kundenspezifische Produkte – definieren Sie, welche Kunden welche Produkte buchen können (und welche nicht)
- Forderungsmanagement samt Onlinezahlung und Sammelüberweisungen
- Verbindlichkeiten mit automatisierter Prüfung von Lieferantenrechnungen sowie Kontenabgleich
- Buchungskontrolle aller relevanten Änderungen für Basisdaten und Buchungen
- Import von Buchungen von Quellmarkt-Partnern mit automatischer Zuordnung externer Service-Codes auf interne
- Tour- und Transfer-Management zur Steuerung von Reiseleitern, Fahrern und Fahrzeugen (erste Version, Weiterentwicklung bereits im Gange)
- flexibler Import und Export von Stammdaten, Preise usw. von und zu Partnersystemen und Ihren internen Systemen (z. B. Excel-Berechnung)
- schneller Assistent zum Laden von Paketpreisen
- schnelle Reservierungsmaske „alle Buchungsinfos in einer Ansicht“
- Dokumentvorlagen für unterschiedliche Zwecke in vielen Sprachen
- spezifische Berichte, Listen und Statistiken zu Incoming

Weiterentwicklungen

Bus- & Transfer-Modul

Ein spezielles Bus-Modul wird implementiert, das auf einer Gemeinschaftsarbeit einiger unserer Reiseveranstalter basiert, die spezifisch Busfahrten anbieten. Hiermit lassen sich Routen, Zeiten, etc. definieren für systemgesteuerte Busrundreisen, Punkt-zu-Punkt-Busfahrten und Transfers.

Besteuerung

Das ausgeklügelte Steuer-Modul deckt bereits die vielfältigen Aspekte der Steuerabwicklung für den Incoming-Bereich ab. Es wird noch um spezifische Aspekte zu Gruppenpaketen, Übersteuerung [overrides?] und anderen Themen erweitert.

Buchhaltung

Die Buchhaltungsfunktionen werden noch durch zusätzliche Funktionen erweitert, z. B. unterschiedliche Marken für Umsatzrealisierung je nach Paket und FIT, oder ein Workflow, um Sammelzahlungen auszugleichen.

Gruppenmodul / Angebotsmodul

Obwohl Pacific bereits Gruppenfunktionen bietet, werden diese zur noch bequemere Gruppen-Management weiterentwickelt. Basierend auf den Regeln und Preiseinstellungen in den Basisdaten wird das System automatisch den Preis und die kostenlosen Paxen für eine Gruppenbuchung berechnen.

Bahn-Modul

Spezielle Behandlung von Zug- und Bahn-Diensten sowie Verbindungen zu externen Bahnsystemen (Deutsche Bahn).

Import von Flugplänen / Flug-Cache

Mit Pacific lassen sich Daten aus einem GDS oder ähnlichem Flugsystem importieren und dann für „lokale“ Zwecke wie Verfügbarkeitscheck oder Angebotsgenerierung nutzen.

Vertriebs-Cache

Dank neuer Big-Data-Technologie bietet Pacific einen Cache um Verfügbarkeitsdaten auch von großen Datenmengen in kürzester Zeit abzurufen. Unternehmen wie Facebook, ebay und Amazon nutzen diese Technologie, um ihre riesigen Datenmengen mit hoher Performance zu verwalten.

Erweiterte Anbieter-Schnittstellen

Es gibt viele neue Ergänzungen im Bereich Leistungsträger und somit noch mehr Anbieter anzubinden. Sie können nun sogar externe Daten in Ihrer internen Struktur abbilden („GP“ steht hierbei für eine Verbindung mittels Generation P):

Hotel:

- Diethelm Travel Bangkok
- GoGlobal (GP)
- HBSi (GP)
- Hotelbeds (GP)
- Hotels4You
- Micros Fidelio Opera
- Miki
- Monaco
- Tourico (GP)
- Towers (GP)

- HotelsPro (GP)
- Kuoni / KOBRA
- Travco (GP)
- White Sands

Ausflüge, Transfers

- Canary (ISO)
- GTA (GP)
- Hotelbeds (GP)
- Jonview
- Kobra / Kuoni
- Viator (GP)

Erweitertes Web-Interface

Die neue Technologie von Pacific ermöglicht es Ihnen, nahezu JEDE Systemfunktion per Web-Interface für Kunden im Bereich B2B bzw. B2C über die Internet Booking Engine anzubieten.

Social-Media-Nutzung

ISO hat ausgiebig in die Nutzung von Informationen aus Social-Media-Quellen investiert. Wir können nun auch analysieren, wie Sie in Reisebewertungsportale (z. B. Tripadvisor) abschneiden, Trends visualisieren und Sie sogar warnen, wenn die Punktzahl für eines Ihrer Hotels sinkt. Jede Abweichung in der Service-Qualität wird von der Software angezeigt, sodass Sie entsprechend reagieren können. Das System bietet auch eine Korrelations- und eine Clusteranalyse, um die häufigsten Probleme in Ihren Produkte zu identifizieren.

Darüber hinaus können Sie visualisieren, wie Kunden Ihr Unternehmen in Social-Media-Foren, wie etwa Facebook, wahrnehmen. Mithilfe linguistischer Tools kann das System aufzeigen, ob die Beiträge auf Ihren Fan-Seiten gut oder schlecht sind, damit Sie gegebenenfalls sofort reagieren können. Sie können diese Einträge sogar noch in unserem CRM-Tool weiterverarbeiten – für perfekte Kundenzufriedenheit.

