



## Success Story

**pacific**



### Aufbau und Verkauf aus einem Guss Christophorus bindet Bus-Sparte an Pacific an

Die Christophorus Gruppe ist ein mittelständisches Tiroler Unternehmen im Besitz der Familie Kröll. Der Schwerpunkt der Geschäfte liegt im Reisebereich, die vom Firmensitz im Zillertal aus geleitet werden und in ganz Europa stattfinden. Neben Flugreisen und Immobilienvermietung ist die Busreise-Sparte von Christophorus ein zentraler Geschäftsbereich des Unternehmens. Daher war es nur eine Frage der Zeit, bis die Zillertaler auf das Bus-Modul der ISO Travel Suite Pacific setzen – der webbasierten Lösung für Unternehmen der Touristik.

Als Reiseveranstalter hat sich Christophorus als marktführender Spezialanbieter für ganz Österreich und angrenzende Regionen etabliert. Das Incoming-Reisebüro begrüßt Gäste aus aller Welt und bedient den gesamten Tiroler Raum. Darüber hinaus entstanden in über 60 Jahren Firmengeschichte verschiedene Geschäftssparten, die heute unter der gemeinsamen Dachmarke „Christophorus“ erfolgreich agieren.

Die Christophorus Gruppe umfasst folgende Sparten:

- Reiseleiter, Fahrer und Fahrzeuge
- Flugreisen, Schwerpunkt Sardinien
- Busreisen, gesamteuropäischer Raum, Schwerpunkt Italien
- Öffentliche Nahverkehrsbuslinien Zillertal, Tuxertal, Gerlostal
- Incoming-Agentur mit Schwerpunkt Tirol
- Reisebüros in Tirol
- Incentive- und Gruppenreiseabteilung
- Action Club Zillertal, Outdoor-Event-Veranstaltungen im Incoming-Bereich
- Immobilienvermietung, Mayrhofen und Westendorf
- Hotelpension in Mayrhofen

Der wirtschaftliche Erfolg der gesamten Gruppe liegt unter anderem in der Kompensation saisonaler Schwankungen durch die unterschiedlichen Betätigungsfelder. Dadurch lassen sich auch unvorhergesehene Ereignisse, die den Markt negativ beeinflussen, ausgleichen. Konsequentes Wachstum hat Christophorus seit 1956 zu einem der bedeutendsten österreichischen Reiseunternehmen in Privatbesitz werden lassen.



Die Christophorus-Reisebüros verfügen über eine IATA-Vollkonzession. Verträge mit allen führenden Airlines der Welt sowie Online-Anschlüsse an alle wichtigen Buchungssysteme ermöglichen die Planung und Buchung von jedem Flug- und Reiseziel sowie aller reiserelevanten Leistungen weltweit. Standorte sind derzeit Innsbruck, Wattens, Schwaz, Mayrhofen, Brixlegg, Wörgl, Kufstein und St. Johann.

## Ausgangssituation Christophorus

Die ISO Solution Suite Pacific deckte bereits nahezu alle der genannten Geschäftsbereiche ab. Die Einführung erfolgte im Jahr 2015 für die Geschäftsbereiche Veranstalter, Incoming und eigene Reisebüros.

## Aufgabe

Ziel des Teilprojektes im Jahr 2018 war die Einführung des Bus-Moduls, um auch diesen Geschäftsbereich über die ISO Solution Suite Pacific abzuwickeln. Dieses zusätzliche Modul erlaubt die effektive Verwaltung von Busreisen für den touristischen Markt. Die aufgebauten Busreisen können über Pacific, den Service Center Client von ISO sowie die gängigen GDS-Systeme gebucht werden.

## Projekt

ISO Travel Solutions setzte das Teilprojekt im Jahre 2018 in gewohnter Qualität mit Christophorus um. Das gewünschte Ziel, das Bus-Modul für die Saison 2019 produktiv zu verwenden, hat die ITS mit dem Kunden in gemeinsamer Projektarbeit verwirklicht.

## Ergebnis

Mit der Einführung des Bus-Moduls stehen neben den Standardfunktionen der ISO Solution Suite Pacific nun auch die erweiterten Funktionen für das Bus-Produkt zur Verfügung. In anwenderfreundlichen Masken lassen sich übersichtlich und rasch Busreisen aufbauen und für den Verkauf bereitstellen.

Die aufgebauten Reisen werden ebenfalls über die gängigen Reservierungssysteme angeboten.

Hier auszugsweise einige der wichtigsten Funktionen des Moduls:

- Bus-Schnellerfassung
- Tourenpläne
- Sitzplatzspiegel
- Steueraufteilung
- Zu- und Ausstiege
- Reports für Veranstalter, Leistungsträger und Reisende
- Buchbarkeit in Pacific, im Service Center Client, in GDS-Systemen, per XML-Schnittstelle

## Ausblick

Bei Produkt- und Moduleinführungen fasst die ISO Travel Solutions stets das langfristige Ziel ins Auge, die ISO und ihre Kunden weiterzuentwickeln. Das gemeinsame Fachwissen und die gesammelten Erfahrungen im touristischen und im Entwicklungsbereich schaffen eine ideale Basis für künftige Erweiterungen.



” Wir haben durch den Einsatz des Bus-Moduls nun auch in diesem Bereich eine enorme Arbeitserleichterung beim Aufbau und im Verkauf – intern sowie über die CRS-Systeme.

**Andreas Kröll**, Geschäftsführer Christophorus Gruppe

### Auf einen Blick

#### **Unternehmen – Christophorus Gruppe**

[www.christophorus.at](http://www.christophorus.at)

#### **Sektor**

Touristik

#### **Geografie**

Tirol und die Welt

#### **Implementierungsumgebung**

ISO Solution Suite Pacific

#### **ISO-Lösung**

Pacific Bus-Modul

#### **Vorteile**

- effektive Anlage, Verwaltung und Verkauf von Busreisen
- Vertrieb von Busreisen über Pacific, den Service Center Client und touristische Vertriebssysteme
- Anlage und Steuerung der Busprodukte und der dazugehörigen Bustouren

### **Über ISO Travel Solutions**

Die ISO Travel Solutions GmbH ist spezialisiert auf Entwicklung, Vertrieb und Support von touristischen Software-Lösungen in internationalen Märkten. Das daraus gewonnene Know-how steht auch in Projekten für Beratungsdienstleistung zur Verfügung. Das Unternehmen deckt den gesamten Bereich der Touristik ab und bietet eigene Produkte für Reiseveranstalter, Zielgebietsagenturen/Reisebüros, Hotels und weitere Leistungsträger sowie Airlines. Die Lösungen sind bei vielen namhaften Unternehmen im In- und Ausland im Einsatz.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem vielseitigen, international aufgestellten IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Travel Solutions, ein Experte für die Touristikindustrie, der SAP und Non-SAP Spezialist ISO Professional Services und die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus.

Rund 560 Mitarbeiter sind an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen und Kanada tätig. Die Unternehmen ISO Software Systeme, ISO Travel Solutions und ISO Professional Services der ISO-Gruppe mit ihren Standorten in Nürnberg, München und Frankfurt am Main sind nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert.



**Wir sind für Sie da:**

**ISO Travel Solutions GmbH**

Eichendorffstraße 33 | 90491 Nürnberg  
Tel. +49 911 - 99 594-0 | Fax +49 911 - 99 594-129  
info@isotravel.com | www.isotravel.de

**– Ein Unternehmen der ISO-Gruppe –**

**ISO-Gruppe weltweit**

Österreich | Kanada | Polen